

## 生物処理の無償トラブル診断キャンペーン概要

この度は本キャンペーンHPをご覧頂き有難うございます。  
本キャンペーンの概要及び、ご利用方法は以下内容を御確認下さい。

### 1. 【本キャンペーンについて】

弊社は「水処理のリーディングカンパニー」栗田工業のグループ会社として、設立以来45年「水と環境」の分野において、様々なソリューションを多分野のお客様へ提供して参りました。

**クリタスだからこそ出来る、クリタスにしか出来ない**

**そんなソリューション事例・ノウハウが数多くあります！**

これを皆様には是非お伝えいたしたく

**生物処理の無償トラブル診断」を実施致します**

#### ★新型コロナウイルス対策版★

「排水処理の豊富な知見」を持った**スーパーエンジニア**陣により新しい生活様式が推奨されております昨今の事情に合わせ**現地訪問をせず**とも、データ類をご提供頂く事によりリモート診断にてお悩み解決のサポートを致します。

<( )> 期間及び対応件数に限りがございます<( )>

お申込み受付期間：**2020年12月8日～2021年1月20日**

今回は「生物処理（好気・嫌気・脱窒処理など）」に特化したキャンペーンです。

### 2. 【本キャンペーンでご提供する内容について】

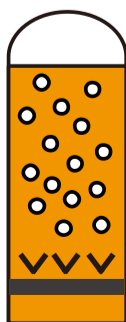
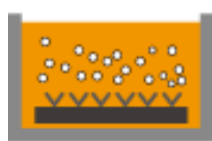
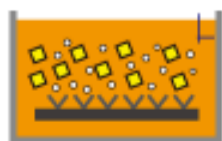
#### ◎本キャンペーンの名称について

「生物処理」（分野）における各種のお悩み・問題点（症状）について、お客様より提供頂く各種データを元に解析（診断）し、解決方法（治療法）の助言を行う事から、「生物処理のトラブル診断」と表記しております。  
「生物処理のトラブル無償診断」の流れは以下の通りです。

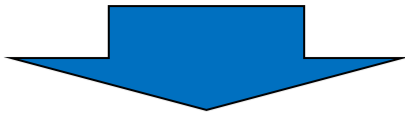
## STEP1 お困りの症状・部位をお知らせください。【初回問診】

(例)

曝気槽



- ・発泡や悪臭が発生して、対策に困っている。
- ・硝化、脱窒が不安定で放流水質基準がいつも規制ギリギリで不安。
- ・汚泥濃度を上手く管理出来ず、処理水質が安定しない。他、幅広く対応可能です。



## STEP2 詳しい診察に御協力下さい。【各種データの提供依頼】

- ・より詳しい問診票への回答をお願い致します。
- ・また、お手持ちのデータを御提供頂きます。



工程別の水質分析記録

日常管理記録

各種計器（pH・DO・流量計）等の記録

など



## STEP3 病因診断と治療法の提示。【各種データの解析及び解決方法の提案】

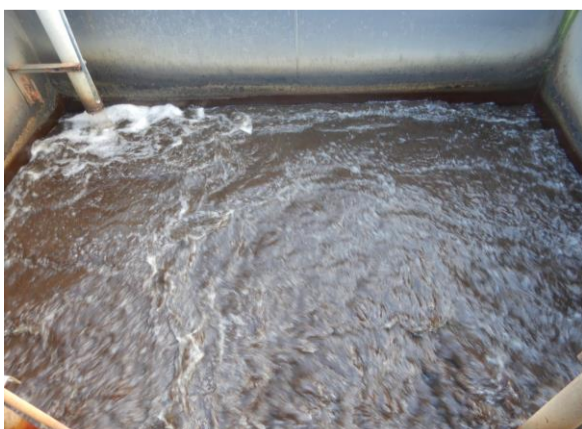
- ・頂いたデータを元に、解析を行い原因を把握します。

データを解析する事により、お客様施設特有の原因などを考察します。

症状	原因
泡や悪臭が発生して、対策に困っている→	流入水由来/活性汚泥の不調由来/過曝気/過負荷・低負荷/など
硝化、脱窒が不安定で放流水質基準 がいつも規制ギリギリで不安→	pH管理/DO管理/ORP管理/汚泥濃度管理/活性不足/容積不足/流入水質のバラつき/など
汚泥濃度を上手く管理出来ず、処理水質 が安定しない→	返送汚泥管理/沈殿槽界面管理/流入水量・水質の変動/過負荷・低負荷/など

一般的な問題点と処置については、書籍などでも見られますが  
まず、原因が特定できない事には対処法も決められません。

漠然とした不安・悩みの元を見つけ「問題点の見える化」をします。



- ・ 症状と原因、お客様のご希望に基づき、解決案をアドバイス

< 設備の健全性は確認出来、運用方法での改善が期待できる場合 >

## 運転管理の改善提案 (生活習慣改善)

- ・ 各種管理値の設定や運用方法改善
- ・ 既存設備の余力の活用（原水の均質化）
- ・ 運転時間や処理水量の変更 など

< 設備の能力不足や老朽化により、必要な能力を満たしていない場合 >

## 補修・改修・増設提案 (外科治療)

- ・ 機器、計器等の更新や能力アップ
- ・ 能力不足を補う設備の増設
- ・ 老朽設備の補強、延命化 など

< さしあたり、急いで改善をしたい場合 >

## 薬品による改善提案 (投薬治療)

- ・ 無機栄養塩や活性剤等での汚泥活性向上
- ・ 消泡剤、消臭剤の使用
- ・ 活性炭による高度処理 など

< 専門知識が少ないため、定期的に状況を確認したい場合 >

## 定期巡回点検提案 (定期往診)

- ・ 定期での水質分析や現地確認による継続的な現状把握と改善提案を行います
- ・ 得られた情報に基づき、適切なメンテナンス上の改善提案を行います

問題点を特定出来たら、適切な解決策を報告書として御提案致します。

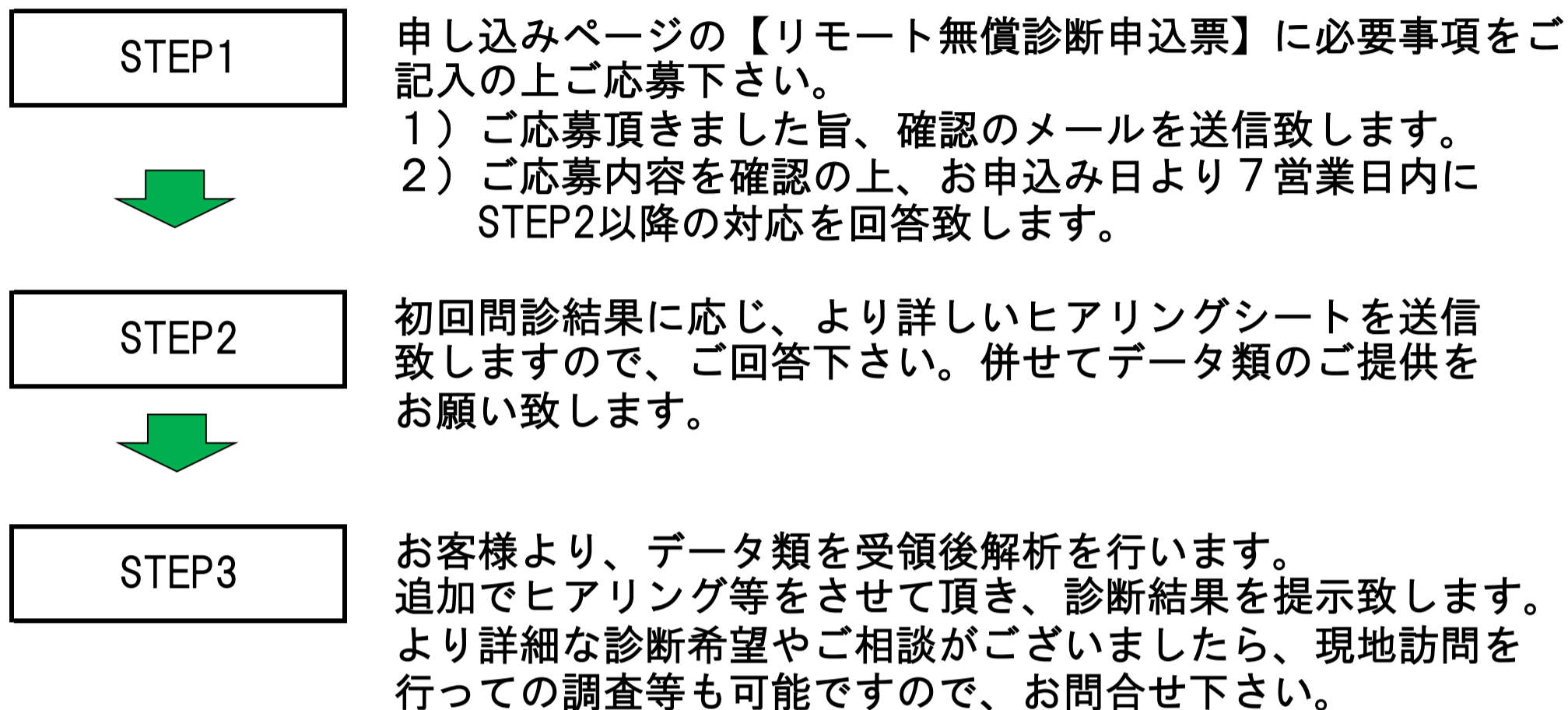
お客様の施設の問題解決の一助として御活用下さい。

- ・ 「生物処理の無償トラブル診断」キャンペーンの実施範囲は以上となります。
- ・ 改善提案内容は、受領データ範囲内での解析結果です。  
改善提案内容を実施した結果について、保証は致しかねます。

### 3. 【お申込み方法及び受付後対応フロー】

まずは、STEP 1 の申し込みページの記入欄に必要事項を記載して御送信下さい。

申し込みページはこちらをクリック URL: <https://www.kuritaz.co.jp/solution/remote-diagnosis.html>



### 4. 【データ取り扱い、申込受付条件等】

- ・頂いたデータ類、情報は提供元の承諾無く第三者に提供は致しません。データが不要となった場合や、提供元の削除依頼があった場合には速やかに破棄致します。
- ・弊社より無償提示した情報は、弊社の同意無く第三者への提供をお断り致します。
- ・期間及び対応件数に限りがございます  
受付期間は2020年12月8日～2021年1月20日までと致します。  
受付可能上限に達した場合、申し訳ございませんがお断りする場合がございます。
- ・本キャンペーンの内容は予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。